

LAMPIRAN

PERATURAN KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 20 TAHUN 2014

TENTANG

LAYANAN POLISI 110

LAYANAN POLISI 110

1. Perangkatkerasmeliputi:
   a. PABX *Avaya*;
   b. *Voice card*;
   c. *Router;*
   d. *Switch;*
   e. *Server;*
   f. PABX *Call Center License*;
   g. PC Agent;
   h. *Headset*;
   i. *Telset;*
   j. GSM *Gateway*;
   k. *License Recording*;
   l. *furniture*;dan
   m. jaringandanperangkattelepon/handphone.

2. Perangkatlunakmeliputi:
   a. aplikasi agent;
   b. aplikasi eskalasi;
   c. Layanan VPN IP 10 MB;dan
   d. Astinet 10 MB.

Ditetapkan di Jakarta
padatanggal2014

KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA,

Drs. SUTARMAN
JENDERAL POLISI